

Ogólne warunki świadczenia usług transportowych dla ALUPROF S.A. (OWŚUT)
Obowiązujące od 14.07.2025

I. Definicje

1. **OWŚUT** – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Transportowych dla ALUPROF SA,
2. **Zlecający** – oznacza ALUPROF S.A. z siedzibą główną w Bielsku-Białej, ul. Warszawska 153, KRS 0000106225, NIP 5470242884,
3. **Przewoźnik** – oznacza dowolny podmiot krajowy posiadający stosowne licencje i uprawnienia do świadczenia usług transportowych,
4. **Umowa** - oznacza dowolną Umowę o świadczenie usług przewozowych, zawartą przez **Zlecającego** z **Przewoźnikiem**,
5. **Zlecenie Transportowe** – oznacza dowolne Zlecenie usługi przewozu zawarte przez **Zlecającego** z **Przewoźnikiem**.

II. Postanowienia ogólne

1. W przypadku zawarcia **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego**, **Zlecający** powierza **Przewoźnikowi** wykonywanie przewozu przesyłek towarowych w postaci wyrobów gotowych oraz materiałów zaopatrzeniowych (dalej jako **Towar** lub **Towary**) w kraju i za granicą.
2. **Przewoźnik** zobowiązuje się wykonać obsługę określoną ust. 1 powyżej, na zasadach określonych w **Umowie** i/lub **Zleceniu Transportowym**, z uwzględnieniem **OWŚUT** oraz:
 - a. Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t. j. Dz.U. 2024 r. poz.1262) - przypadku wykonywania przewozu krajowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. 2024 r., poz. 1061) - przypadku wykonywania przewozu krajowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c. Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu towarów (CMR) z 19.05.1956 r. (Dz.U. 1962 nr 49 poz. 238, z późniejszymi zmianami) – przypadku wykonywania przewozu międzynarodowego.
3. W ramach **OWŚUT** **Przewoźnik** bezwzględnie przyjmuje na siebie odpowiedzialność przewoźnika i / lub przewoźnika umownego z art. 800 KC. W przypadku powierzenia przewozu dalszym przewoźnikom, **Przewoźnik** ponosi odpowiedzialność za wybór dalszych przewoźników, a także ponosi odpowiedzialność solidarną za czynności dalszych przewoźników, jak za własne działanie, zgodnie z art. 789 i nast. Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejsze **OWŚUT** regulują warunki zakupu usług transportowych przez ALUPROF S.A. od **Przewoźnika**, o ile nie dokonano innych ustaleń w formie pisemnej.
5. **OWŚUT** stanowią integralną część każdorazowego **Zlecenia Transportowego** i/lub **Umowy** pomiędzy **Zlecającym** a **Przewoźnikiem**.
6. Niniejsze **OWŚUT** są wiążące dla Stron z chwilą przyjęcia **Zlecenia Transportowego** do realizacji w trybie zgodnym z pkt 9, działu V Warunki **Zlecenia Transportowego**, **OWŚUT** lub podpisania **Umowy**.
7. Akceptacja **OWŚUT** przez **Przewoźnika** przy pierwszym **Zleceniu Transportowym** i/lub **Umowie** oznacza zgodę **Przewoźnika** na związane postanowieniami **OWŚUT** w stosunku do późniejszych Zleceń bądź Umów.
8. Przyjęcie **Zlecenia Transportowego** ALUPROF SA oznacza wyłączenie zastosowania wszelkich ogólnych warunków świadczenia usług przewozowych stosowanych przez **Przewoźnika** niezależnie od ich formy i/lub nazwy.

IV. Przedmiot i zakres usług

W zakres zlecanych **Przewoźnikowi** czynności wchodzi w szczególności:

1. Przewóz **Towarów** z określonego miejsca odbioru do określonego miejsca przeznaczenia w ustalonych przez

Zlecającego terminach, określonych w dokumentach przewozowych.

2. Czynny udział przy załadunku i rozładunku przewożonego **Towaru**.
3. W razie potrzeby spisanie Protokołu Rozbieżności Dostaw z „Aluprof” S.A. (zgodnie z Załącznikiem do **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego** i/lub wydawanego na żądanie **Przewoźnika**, w miejscu rozładunku).

III. Prawa i obowiązki Przewoźnika

1. **Przewoźnik** zobowiązuje się do pomocy przy dokonaniu załadunku i rozładunku **Towaru**, a także do należytego i starannego zamocowania i rozmieszczenia **Towaru** na środku transportu.
2. **Przewoźnik** zobowiązany jest do kontroli zgodności przewożonego **Towaru** z dokumentami w szczególności zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności ilościowej oraz jakościowej **Towaru**. W przypadku powstania niezgodności zobowiązany jest do dokonania wpisu w liście przewozowym, a następnie uzyskania potwierdzenia przez nadawcę przesyłki.
3. W przypadku zastrzeżeń dotyczących opakowania **Towaru**, rozmieszczenia ładunku oraz jego zabezpieczenia przez nadawcę, **Przewoźnik** zobowiązany jest do dokonania stosownego wpisu na liście przewozowym wraz z podaniem ich uzasadnienia oraz uzyskanie potwierdzenia przez nadawcę przesyłki.
4. W każdym przypadku stwierdzenia niezgodności lub zastrzeżeń powinien skontaktować się ze **Zlecającym** celem uzyskania ewentualnych wskazówek, a w przypadku braku możliwości powinien zachować szczególną staranność, jaką należałoby oczekiwać w danych okolicznościach, a w szczególności sporządzić na tę okoliczność protokół w obecności świadków oraz zabezpieczyć inne dowody, w tym dokumentację fotograficzną
5. **Przewoźnik** będzie dokonywał przewozu **Towarów** rodzajami środków transportu potwierdzonych przez **Zlecającego**.
6. Samochody ciężarowe winny posiadać ponadto następujące właściwości:
 - a) podłoga musi być równa, gładka zapewniająca stabilne ułożenie i zabezpieczenie **Towaru**,
 - b) wszystkie ściany, dach i podłoga winny być szczelne bez przecieków i zabezpieczać przewożone opakowania przed zamoczeniem i działaniem czynników atmosferycznych,
 - c) wszystkie ściany, dach i podłoga winny być suche, czyste, bez dziur, szpar i wystających gwoździ lub innych niepożądanych elementów i zabezpieczać przewożone **Towary** oraz opakowania przed zabrudzeniem i uszkodzeniem,
 - d) **Towary** nie mogą być przewożone jednocześnie wraz z materiałami niebezpiecznymi wyłącznie za uprzednią zgodą ALUPROF S.A. wyrażoną na piśmie,
 - e) W komorze nie mogą występować żadne obce zapachy mogące mieć negatywny wpływ na przewożone **Towary**.
7. **Przewoźnik** jest zobowiązany do utrzymania samochodu, którym przewozi **Towary Zlecającego**, w dobrym i estetycznym stanie.
8. Jeżeli samochód **Przewoźnika** został wyposażony w plandekę z reklamą **Zlecającego**, to **Przewoźnik** jest zobowiązany do jej bieżącego mycia i utrzymania w stanie nie pogorszonym na własny koszt.
9. **Przewoźnik** zobowiązuje się do dokonania przewozu **Towarów** sprawnym technicznie i przystosowanym do przewozu zleconego mienia środkiem transportu. W szczególności potwierdza, że pojazd posiada aktualne badania techniczne oraz wszelkie inne wymagane zaświadczenia i dopuszczenia związane ze zleconym przewozem **Towarów**, a na wniosek **Zlecającego** zobowiązany jest do przedstawienia **Zlecającemu**, przed rozpoczęciem przewozu, powyższych dokumentów. **Towar** musi być przewożony środkiem transportu, którego przestrzeń ładunkowa nie jest widoczna z zewnątrz i jest właściwie zabezpieczona przed działaniem czynników zewnętrznych, dostępem osób trzecich czy innymi

- okolicznościami mogącymi skutkować szkodą w przewożonym **Towarze**.
10. **Przewoźnik** obowiązany jest do należytego zabezpieczenia **Towaru** przed kradzieżą lub rabunkiem oraz do ochrony **Towarów**, w szczególności zobowiązany jest do przestrzegania warunków przewidzianych w umowie ubezpieczenia, jaką posiada zawartą z własnym ubezpieczycielem, (jeżeli postanowienia zawartej polisy są mniej restrykcyjne w stosunku do opisanych poniżej powinien bezwzględnie stosować się do poniższych zaleceń).
 11. Zabrania się pozostawiania, zatrzymywania pojazdu w innych miejscach niż: parking strzeżony, za wyjątkiem uzasadnionych przyczyn, za które uznaje się:
 - a) postój wynikający z przepisów prawa
 - b) awarię pojazdu uniemożliwiającą dalszą jazdę (w takim przypadku zabrania się opuszczania pojazdu),
 - c) wypadek drogowy jakiego uległ pojazd,
 - d) załadunek i rozładunek,
 - e) niezbędne tankowanie trwające nie dłużej niż 30 minut.
 12. Dopuszcza się postój na:
 - a) parkingu dla samochodów ciężarowych przy całodobowych stacjach benzynowych z monitoringiem i oświetlonych w porze nocnej, zlokalizowanych przy autostradach, drogach ekspresowych i krajowych,
 - b) parkingu dla samochodów ciężarowych przy terminalu celnym, granicznym portowym/promowym oświetlonych w porze nocnej,
 - c) w miejscu załadunku lub dostawy.
 13. W przypadku opuszczenia pojazdu kierowca obowiązany jest zabezpieczyć pojazd wraz z przestrzenią ładunkową przed kradzieżą (alarm, immobiliser, itp.) oraz zabrać dokumenty pojazdu oraz dokumenty przewozowe.
 14. **Przewoźnik** nie może bez wiedzy i zgody **Zlecającego** uprzednio wyrażonej na piśmie powierzyć przewozu **Towarów** innemu podmiotowi, pod rygorem wycofania przez **Zlecającego Zlecenia Transportowego** i/lub rozwiązania **Umowy** oraz odpowiedzialności za poniesioną przez **Zlecającego** szkodę z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Zlecenia Transportowego** i/lub **Umowy**.
 15. W przypadku otrzymania zgody w trybie określonym w ust. 14 powyżej, **Przewoźnik** odpowiedzialny jest za wybór nowego przewoźnika oraz przyjmuje odpowiedzialność solidarną za szkody, które wyrządził **Zlecającemu** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
 16. **Przewoźnik** jest zobowiązany do podejmowania się przewozu **Towarów** według dokonywanych przez **Zlecającego Zleceń Transportowych**, w zależności od jego potrzeb i podstawiania samochodu pod załadunek w miejscu i czasie i na warunkach ustalonych przez **Zlecającego**.
 17. W przypadku zlecenia konkretnego terminu dostawy obejmującego dni i godziny, w których dostawa do kontrahenta ma zostać zrealizowana, **Przewoźnik** jest bezwzględnie zobowiązany do stosowania się do tych warunków.
 18. W przypadku niedostosowania się do warunków, o których mowa w ust. 16 i 17 powyżej, **Przewoźnik** - za wszelkie szkody poniesione w związku z tym przez **Zlecającego** odpowiada na zasadach ogólnych, co obejmuje w szczególności koszty, a także odszkodowania i kary naliczone przez kontrahenta **Zlecającego**.
 19. **Przewoźnik**, lub inny podmiot, któremu **Przewoźnik** zleci dostawę do magazynu wskazanego przez **Zlecającego** (ALUPROF SA Zakład w Bielsku-Białej, 43-300 Bielsko Biała, ul. Warszawska 153; Zakład w Goleszowie, 43-440 Goleszów, ul. Przemysłowa 10; Zakład w Opolu, 45-446 Opole ul. Gosiłowska 3, 45-449 Opole ul. Wschodnia 23A; 45-315 Opole ul. Głogowska 24; 45-315 Opole ul. Kaszubska 12; 47-300 Rogów Opolski ul. Leśna 13; Zakład w Ogródzonej, 43-246 Ogródzona ul. Dojazdowa 5; Zakład w Złotowie, 77-400 Złotów, ul. Kujańska 10E; Zakład w Międzyrzeczu Górnym, 43-392 Międzyrzecze Górne, Międzyrzecze Górne 866), zobowiązani są podczas dostawy do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów ruchu drogowego i innych obowiązujących na terenie **Zlecającego** publikowanych na stronie internetowej:
<https://logistyka.aluprof.com/do-pobrania/>.

V. Warunki Zlecenia Transportowego

1. **Zlecający** według swojego uznania i potrzeb zleca **Przewoźnikowi** przewozy:
 - a) w jednym kierunku, bez zapewnienia przewozu **Towarów** na przejazd w kierunku odwrotnym.
 - b) w obu kierunkach. W tym przypadku **Przewoźnik** jest zobowiązany podjąć się powrotnego przewozu **Towarów**.
2. **Przewoźnik** nie będzie obciążał **Zlecającego** za przewóz towarów przez niego niezlecanych.
3. Zlecenie przewozu następuje za pomocą **Zlecenia Transportowego** przesyłanego każdorazowo przez **Zlecającego**.
4. Czynności ładunkowe należą odpowiednio do obowiązków nadawcy lub odbiorcy. W związku, z czym **Zlecający** dokonuje je we własnym zakresie w stosunku do wysyłanych od siebie **Towarów** oraz egzekwuje obowiązek załadunku przez Kontrahentów **Towarów**, przewożonych do **Zlecającego**.
5. Nadawca jest zobowiązany wydać **Przewoźnikowi Towary** w stanie umożliwiających ich prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.
6. **Przewoźnik** odpowiada za sposób i rozmieszczenie ładunku oraz zabezpiecza **Towary** na czas transportu.
7. Za uszkodzenie **Towarów** spowodowane czynnościami ładunkowymi ponosi odpowiedzialność odpowiednio nadawca lub odbiorca przesyłki towarowej, chyba że szkoda wynika z działania **Przewoźnika**.
8. W ramach przewozu **Towarów**, **Przewoźnik** otrzymuje od **Zlecającego** dokumenty przewozowe w postaci dyspozycji wyjazdu oraz awiza na dostawę **Towarów** do odbiorcy. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą zostać przekazane przewoźnikowi w formie elektronicznej, a w wyjątkowych przypadkach dyspozycja może zostać przekazana także telefonicznie.
9. **Zlecenie Transportowe** określonego **Towaru** uważa się za przyjęte z chwilą, gdy **Przewoźnik** przyjął dyspozycję wyjazdu oraz potwierdził ją także w formie elektronicznej, lub też rozpoczął wykonywanie przewozu.
10. Do obowiązku **Przewoźnika** należy uzyskanie potwierdzenia odbioru **Towarów Zlecającego** pieczętką firmową odbiorcy na awizie i dyspozycji wyjazdu wraz z datą odbioru oraz czytelnym podpisem osoby upoważnionej do odbioru, a o ile jest to możliwe wraz z jej pieczętką imienną.
Jeżeli osoba upoważniona po stronie odbiorcy nie jest obecna przy wydaniu **Towarów** potwierdzenie odbioru następuje przez wpisanie nazwiska i imienia drukowanymi literami oraz numeru dowodu tożsamości osoby odbierającej wraz z jej czytelnym podpisem. Ten sposób potwierdzenia może być stosowany tylko w wyjątkowych przypadkach, przy czym **Przewoźnik** ponosi w tym zakresie odpowiedzialność na zasadzie ryzyka w przypadku wydania **Towarów** osobie nieupoważnionej. W sytuacji tej kierowca zobowiązany jest do wystawienia dyspozycji przekazania materiału osobie nieupoważnionej – stanowiącej Załącznik do **OWŚUT**. W przypadku odbiorców lub nadawców z poza Polski dopuszcza się uzyskanie potwierdzenia odbioru **Towarów Zlecającego** na CMR i awizie w formie pieczętki firmowej odbiorcy z datą odbioru i czytelnym podpisem osoby upoważnionej do odbioru lub odbierającej. W przypadku braku pieczętki firmowej przez wpisanie nazwiska i imienia drukowanymi literami (w przypadku braku pieczętki imiennej) oraz numeru dokumentu tożsamości i podpisu osoby upoważnionej lub odbierającej.

VI. Wynagrodzenie Przewoźnika

1. **Przewoźnik** zobowiązany jest wydać **Zlecającemu** Potwierdzenia dowodów dostawy oraz wydanie materiału WZ do 14 dni od daty potwierdzenia zdania **Towaru** z fakturą wystawioną za wykonane usługi.

2. Należność za usługi obliczana będzie dla każdego przewozu indywidualnie z zastosowaniem stawek i wytycznych zawartych w obowiązujących cennikach.
3. Przy obliczaniu należności wg ilości kilometrów, przyjmuje się odległość w kilometrach, będącą najkrótszą odległością od miejsca załadowania przesyłki do miejsca jej wyładowania, po drodze dostępnej dla pojazdu. Odległość w kilometrach zaokrągla się wzwyż do pełnych kilometrów w każdym kursie pojazdu. W uzasadnionych przypadkach może być zastosowana tolerancja +3% dla całej trasy zadania przewozowego. **Zlecający** nie będzie obciążany za przebiegi pojazdów związane ze zjazdem do bazy, usuwaniem usterek, tankowaniem itp.
4. W przypadku przewozu **Towarów** do kilku odbiorców należność będzie naliczana na tych samych zasadach jak w ust. 2 i 3 powyżej sumując odległości pomiędzy poszczególnymi dostawcami.
5. Wszelkie obciążenia fiskalne **Przewoźnika** wynikające z wykonywania **Zlecenia Transportowego** obciążają wyłącznie **Przewoźnika**.
6. Płatność za realizowane usługi regulowana będzie przelewem wg sporządzonych przez **Przewoźnika** faktur w terminie określonym w Załączniku do **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego**, na rachunek bankowy **Przewoźnika** wskazany na fakturze i liczonym od dnia otrzymania tego dokumentu przez **Zlecającego**.

VII. Odpowiedzialność Przewoźnika

1. **Przewoźnik** ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie **Towaru** powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania oraz opóźnienie w dostarczeniu przesyłki jak również za utratę dokumentów przewozowych na zasadzie ryzyka.
2. Jeżeli przed wydaniem **Towaru** **Przewoźnik** lub odbiorca stwierdzi, że nastąpił jej ubytek lub uszkodzenie jest on zobowiązany do niezwłocznego ustalenia protokołarnie stanu **Towaru** oraz okoliczności powstania szkody – spisanie protokołu rozbieżności dostawy, o których mowa w **OWŚUT**.
3. Ponadto w przypadku:
 - a) utraty **Towaru** **Przewoźnik** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie **Zlecającego**, a w przypadku podejrzenia o popełnienia przestępstwa organy policji,
 - b) uszkodzenia **Towaru** zobowiązany jest poinformować **Zlecającego** oraz oczekiwać dalszych wytycznych, sporządzić dokumentację zdjęciową, spisać protokół uszkodzeń wraz z odbiorcą, zgłosić zdarzenie ze swojej polisy ubezpieczenia oraz przesłać potwierdzenie zgłoszenia do **Zlecającego**.
4. Odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obsługi przewozowej, zgodnie z **Umową** i/lub **Zleceniem Transportowym** i obowiązującymi przepisami prawa, potrącone będzie z bieżących należności **Przewoźnika** wynikających z przedstawionych faktur i rachunków.
5. **Przewoźnik** ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obsługi transportowej, zgodnie z **Umową** i/lub **Zleceniem Transportowym** i obowiązującymi przepisami prawa. Za naruszenie przez **Przewoźnika** terminu przewozu, **Zlecający** może żądać od **Przewoźnika** zapłaty kary umownej, w wysokości 100% frachtu.
6. Za niedostarczenie **Zlecającemu** przez **Przewoźnika** dokumentów potwierdzających przewóz przesyłki eksportowej (potwierdzony CMR lub potwierdzonej specyfikacji), w terminie do 15 dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym została wykonana usługa, **Zlecający** może żądać od **Przewoźnika** zapłaty kary umownej, w wysokości kwoty podatku VAT naliczonego od wartości przewożonego **Towaru**.
7. **Przewoźnik** zapłaci **Zlecającemu** karę umowną w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez **Zlecającego** z żądaniem zapłaty kary. W razie opóźnienia w zapłacie kary **Zlecający** może potrącić należną mu karę z dowolnej należności **Przewoźnika**.
8. Niezależnie od kary umownej określonej w ust. 5, 6 i 7 powyżej **Przewoźnik** zobowiązany jest do zapłaty **Zlecającemu** odszkodowania za szkodę przekraczającą wysokość kar umownych, wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
9. **Przewoźnik** jest zobowiązany w czasie wykonywania czynności przewozowej na terenie **Zlecającego** do przestrzegania obowiązujących u niego przepisów i zasad w zakresie:
 - a) bezpieczeństwa pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, w tym wynikających z Ustawy o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24.07.1991r. - Art.4.
 - b) ruchu na terenie zamkniętym Zakładu.
 - c) przepisów o ochronie mienia, w tym instrukcji o systemie przepustkowym.
 - d) ochrony środowiska, z dołożeniem należytej staranności, aby w toku prowadzonej przez niego działalności nie nastąpiło zanieczyszczenie środowiska naturalnego, zarówno na terenie „ALUPROF” S.A., jak i również poza nim,
 - e) trzeźwości.
10. **Przewoźnik** oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje i zezwolenie właściwych organów na wykonanie usług określonych **Umową** i/lub **Zleceniem Transportowym**, w tym m.in. aktualny wypis z Rejestru Przedsiębiorców KRS lub zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej z CEIDG, licencja na przewóz drogowy rzeczy lub osób w ruchu krajowym i/lub międzynarodowym, ubezpieczenie OC przewoźnika. W przypadku utraty ich ważności **Przewoźnik** przed przyjęciem zlecenia zobowiązany jest do przedstawienia **Zlecającemu** aktualnych dokumentów.
11. **Przewoźnik** oświadcza i potwierdza, iż posiada zawartą i ważną, w czasie trwania transportu, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu krajowym i międzynarodowym (w zależności od rodzaju przyjętego zlecenia). **Przewoźnik** oświadcza, że **Towary** przyjęte do przewozu nie są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej, suma ubezpieczenia jest nie mniejsza niż wartość przesyłki przyjętej do przewozu, oraz nie ulegała redukcji o wypłacone odszkodowanie / założone rezerwy szkodowe poniżej tej wartości, a także znane są **Przewoźnikowi** obowiązki oraz wyłączenia ogólnych warunków ubezpieczenia posiadanej umowy ubezpieczenia. Zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o ryzyko kradzieży z włamaniem, rabunek, zabór mienia wraz ze środkami transportu, a **Przewoźnik/Ubezpieczony** zapoznał się i stosuje do wymogów zabezpieczenia mienia przed ww. zdarzeniami zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia. Ponadto zakres ochrony obejmuje czynności związane z załadunkiem i rozładunkiem **Towaru**. Jeżeli dotyczy, zakres ochrony ubezpieczeniowej został również rozszerzony o odpowiedzialność cywilną przewoźnika umownego w ruchu krajowym oraz międzynarodowym. Po upływie okresu ubezpieczenia **Przewoźnik** zobowiązuje się do przekładania **Zlecającemu** nowych polis odpowiedzialności cywilnej, w całym okresie obowiązywania **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego**.
12. **Przewoźnik** oświadcza i potwierdza, że zarówno przedsiębiorstwo, jak i kierowca wykonujący **Zlecenie Transportowe** posiadają wszelkie wymagane prawem uprawnienia niezbędne do realizacji zlecenia, w tym: odpowiednich licencji na wykonywanie działalności transportowej, ważnych zezwoleń na przewóz towarów, aktualnych badań technicznych pojazdów, ważnych badań lekarskich i psychologicznych kierowców, ważnych uprawnień do kierowania pojazdami (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), innych dokumentów wymaganych przepisami prawa krajowego i międzynarodowego.
13. **Przewoźnik** ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z braku wymaganych uprawnień lub niewłaściwego ich posiadania przez kierowcę lub przedsiębiorstwo.
14. **Przewoźnik** zobowiązuje się do przedłożenia **Zlecającemu**, na żądanie, kopii dokumentów potwierdzających posiadanie wymaganych uprawnień przez kierowcę i przedsiębiorstwo.
15. W przypadku stwierdzenia przez **Zlecającego** lub organy kontrolne braku wymaganych uprawnień, **Przewoźnik** zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z ewentualnymi opóźnieniami, karami, grzywnami lub innymi konsekwencjami prawnymi wynikającymi z tego faktu.
16. **Przewoźnik** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Zlecającego** o wszelkich zmianach w statusie prawnym lub uprawnieniach, które mogą wpłynąć na realizację **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego**.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. **Zlecający** powierza **Przewoźnikowi** przetwarzanie danych osobowych kontrahentów a w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy, nr i seria dowodu osobistego, nr telefonu, zwanych dalej Danymi, w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania niniejszej umowy, w rozumieniu art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanej dalej RODO oraz przepisów obowiązujących państwa członkowskie Unii Europejskiej. **Przewoźnik** zobowiązuje się do udostępniania Danych **Zlecającemu** na każde jego żądanie.
2. **Zlecający** zobowiązuje się do przetwarzania Danych wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie. W przypadku przetwarzania Danych w innym niż przewidziano w niniejszej umowie zakresie i celu, **Przewoźnik** odpowiada jak administrator danych osobowych, w szczególności za obowiązki wynikające z art. 12-22 RODO.
3. **Przewoźnik** oświadcza, iż dysponuje niezbędnymi dla prawidłowego wykonania niniejszej umowy środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem.
4. Przetwarzanie Danych obejmować będzie prowadzenie jakichkolwiek operacji na tych Danych, traktowanych, jako polecenie przetwarzania danych, w szczególności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie oraz dokonywane będzie przez **Przewoźnika** wyłącznie w celu wykonania **Umowy i/lub Zlecenia Transportowego**.
5. **Przewoźnik** udzieli upoważnień do przetwarzania Danych osobom zatrudnionym u **Przewoźnika**, za pomocą, których będzie wykonywał przedmiot niniejszej umowy. **Przewoźnik** zobowiązany jest do przekazywania listy osób upoważnionych na wniosek **Zlecającego**. **Przewoźnik** zapewni, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy. Zobowiązanie dotyczy również sposobów ich zabezpieczeń.
6. **Przewoźnik** zapewni ochronę powierzonych Danych zgodnie z przepisami RODO, a w szczególności zgodnie z przepisami art. 32 RODO i w tym celu zobowiązuje się między innymi:
 - a) nie przetwarzać Danych w innym zakresie i innym celu niż określony wyżej,
 - b) zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych jeszcze przed przetwarzaniem danych,
 - c) dopuścić do przetwarzania Danych wyłącznie osoby posiadające upoważnienia wydane przez **Przewoźnika**,
 - d) zapewnić zobowiązania osób dopuszczonych przy przetwarzaniu Danych do zachowania Danych w tajemnicy zarówno w trakcie zatrudnienia u **Przewoźnika**, jak i po jego ustaniu,
 - e) umożliwiać **Zlecającemu** dokonywanie kontroli zgodności przetwarzania danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości **Przewoźnik** pomaga **Zlecającemu** poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO.
8. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne **Przewoźnikowi** informacje, pomaga **Zlecającemu**

wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

- 1) Jeśli w trakcie realizacji przedmiotu umowy wystąpi konieczność świadczenia usług przez podwykonawcę **Przewoźnika** i związane z tym będzie dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobie trzeciej (zwanej dalej: Podwykonawcą), **Zlecający** i **Przewoźnik** zastosują następującą procedurę:
 - a) **Przewoźnik** przed dalszym powierzeniem pisemnie poinformuje **Zlecającego** o Podwykonawcy, jego danych identyfikacyjnych, roli i zakresie prac,
 - b) **Przewoźnik** i Podwykonawca zawrą umowę na piśmie, pod rygorem nieważności, zgodną z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, zobowiązującą Podwykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych wyłącznie w zakresie i celu określonym w umowie, zgodnie z prawem oraz do podjęcia środków zabezpieczających, o których mowa w szczególności w art. 32 RODO, jak również zobowiązującą Podwykonawcę do zachowania poufności,
 - c) **Przewoźnik** zobowiąże Podwykonawcę do przeszkolenia jego pracowników w zakresie ochrony Danych, uzyskania pisemnych oświadczeń pracowników o zachowaniu w tajemnicy powierzonych Danych i sposobów ich zabezpieczenia oraz do upoważnienia pracowników do przetwarzania powierzonych Danych zgodnie z przepisami RODO, w szczególności art. 29 RODO.
 - d) **Zlecający** może wyrazić sprzeciw wobec zmiany podwykonawcy **Przewoźnika**.
- 2) Po zakończeniu świadczenia usług **Przewoźnik** zwraca **Zlecającemu** wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo nakazuje przechowywanie tych danych przez **Przewoźnika**.
9. Jednocześnie Strony jako administratorzy danych osobowych w rozumieniu art. 4 punkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO):
 - a) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO, wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe Stron oraz ich przedstawicieli niezbędne do kontaktu biznesowego w celu realizacji przedmiotu **Umowy i/lub Zlecenia Transportowego**. Strony będą przetwarzać, udostępnione na podstawie Umowy dane reprezentantów, swoich pracowników oraz współpracowników w szczególności: imion i nazwisk, stanowisk służbowych, danych kontaktowych (numery telefonów, adresy mailowe), niezbędne do realizacji **Umowy i/lub Zlecenia Transportowego**. Podanie danych przez Strony jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia **Umowy i/lub Zlecenia Transportowego**.
 - b) informują, że każdej ze Stron, w dowolnym czasie, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Stron i ich przedstawicieli, których podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 punkt f RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Strony, np. dodatkowy kontakt w sprawie **Umowy i/lub Zlecenia Transportowego**).
 - c) zobowiązują się przetwarzać udostępnione wzajemnie dane osobowe zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
 - d) oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO, w szczególności art. 32 RODO.
 - e) zobowiązują się do wypełnienia obowiązków wynikających z art. 13 i 14 RODO wobec podmiotów

danych, których przepis prawa dotyczy. Wszelkie informacje wynikające z art. 13 i 14 RODO dotyczące Zlecającego dostępne są pod adresem: <https://aluprof.eu/rodo> lub <https://aluprof.com/rodo>;

- f) zobowiązują się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.

10. **Zlecający** informuje, że w celu uzyskania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Zlecającego należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Zlecającego dostępnym pod adresem mailowym: iod_aluprof@grupakety.com

IX. Poufność

1. **Przewoźnik** zobowiązuje się, podczas trwania **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego** oraz po ich zakończeniu, zachować w tajemnicy wszelkie dane, informacje, materiały oraz wszelkie dokumenty i/lub pliki o dowolnym charakterze (w tym, lecz nie tylko, dokumenty w formie papierowej lub elektronicznej itp.), otrzymane od **Zlecającego** lub uzyskane podczas wykonywania **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego** (dalej zwane „**Informacjami Poufnymi**”), jak również zachować w tajemnicy informacje uzyskane w czasie wykonywania **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego**.
2. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych obejmuje w szczególności zakaz ich udostępniania innym osobom (Osoby Trzecie), z wyjątkiem osób, o których mowa w ust. 3 i 4 poniżej.
3. **Przewoźnik** zobowiązuje się poinformować swoich pracowników agentów i inne osoby, które uczestniczą w wykonywaniu **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego** lub mają z nimi styczność, o obowiązkach wynikających z niniejszego paragrafu. **Przewoźnik** ponosić będzie odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu przez powyższe osoby.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia Osobom Trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa i osoby te zażądają od **Przewoźnika** ich przekazania. **Przewoźnik** jest zobowiązany uprzednio poinformować Zlecającego o zgłoszeniu powyższego żądania.
5. **Przewoźnik** zobowiązuje do odbierania Informacji Poufnych od Zlecającego oraz przekazywania mu tych Informacji wyłącznie za pośrednictwem swoich pracowników, którzy zostali powiadomieni o obowiązkach wynikających z niniejszego paragrafu.
6. Po zakończeniu **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego** **Przewoźnik**:
 - a. zwróci na żądanie **Zlecającego** i na jego koszt wszystkie dokumenty na wszelkich nośnikach (papierowych, elektronicznych oraz innych), na których są zapisane Informacje Poufne, nie zachowując kopii,
 - b. na żądanie **Zlecającego** i na jego koszt zniszczy wszystkie dokumenty na wszelkich nośnikach (papierowych, elektronicznych oraz innych), na których zapisane są analizy (lub uwagi) dotyczące Informacji Poufnych, np. lecz nie tylko: bazy danych, prognozy, badania lub inne dokumenty, które same w sobie są lub zawierają Informacje Poufne, nie zachowując kopii,
 - c. na piśmie potwierdzi spełnienie wszystkich powyższych zobowiązań, o których mowa w pkt a) oraz b) powyżej.
7. **Przewoźnik** nie będzie wykorzystywał nazwy, logo, znaku branżowego ani żadnego znaku rozpoznawczego **Zlecającego** bez uprzednio wyrażonej zgody na piśmie oraz zobowiąże do tego swoich pracowników
8. **Przewoźnik** zobowiązuje się do przyjęcia od swoich pracowników pisemnych zobowiązań do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, które nabyli w czasie wykonywania **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego**.

X. Zobowiązania dotyczące przepisów sankcyjnych

1. **Przewoźnik** zobowiązany jest do przestrzegania przepisów nakładających sankcje gospodarcze uchwalonych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych lub kraj w którym **Przewoźnik** ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, zobowiązanie obejmuje także nie wchodzenie w relacje handlowe z podmiotami na które zostały nałożone sankcje na podstawie tych przepisów.
2. Ponadto **Przewoźnik** zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia **Zlecającego** o:
 - a) wszczęciu wobec niego, jego beneficjenta rzeczywistego lub któregośkolwiek podmiotu będącego w łańcuchu własicielstwa pomiędzy **Przewoźnikiem** a beneficjentem rzeczywistym postępowania w przedmiocie nałożenia sankcji gospodarczych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych,
 - b) wszczęciu wobec niego, jego beneficjenta rzeczywistego lub któregośkolwiek podmiotu będącego w łańcuchu własicielstwa pomiędzy **Przewoźnikiem** a beneficjentem rzeczywistym postępowania w przedmiocie naruszenia przepisów nakładających sankcje gospodarcze uchwalone przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych lub kraj w którym **Przewoźnik** ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) nałożeniu na **Przewoźnika**, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu własicielstwa pomiędzy **Przewoźnikiem** a beneficjentem rzeczywistym sankcji gospodarczych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych,
 - d) nałożeniu na **Przewoźnika**, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu własicielstwa pomiędzy **Przewoźnikiem** a beneficjentem rzeczywistym kar za nieprzestrzeganie przepisów nakładających sankcje gospodarcze, w tym sankcje międzynarodowe nałożone przez kraj w którym **Przewoźnik** ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej.
3. **Zlecający** zastrzega sobie prawo, w zależności od rodzaju umowy, do odstąpienia od łączącej Strony umowy w całości lub części, lub do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) nałożenia na **Przewoźnika**, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu własicielstwa pomiędzy **Przewoźnikiem** a beneficjentem rzeczywistym sankcji gospodarczych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych,
 - b) nałożenia na **Przewoźnika**, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu własicielstwa pomiędzy **Przewoźnikiem** a beneficjentem rzeczywistym kar za nieprzestrzeganie przepisów nakładających sankcje gospodarcze, w tym sankcje międzynarodowe nałożone przez kraj w którym **Przewoźnik** ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) wszczęcia postępowania w przedmiocie nałożenia na **Przewoźnika**, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu własicielstwa pomiędzy **Przewoźnikiem** a beneficjentem rzeczywistym sankcji gospodarczych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych,
 - d) wszczęcia postępowania w przedmiocie nieprzestrzegania przez **Przewoźnika**, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu własicielstwa pomiędzy **Przewoźnikiem** a beneficjentem rzeczywistym przepisów nakładających sankcje gospodarcze uchwalonych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych, kraj w którym **Przewoźnik** ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,

- e) próby obejścia przez **Przewoźnika**, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu własicielstwa pomiędzy **Przewoźnikiem** a beneficjentem rzeczywistym przepisów nakładających sankcje gospodarcze uchwalonych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych lub kraj w którym **Przewoźnik** ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej.
- 4. Pod pojęciem beneficjenta rzeczywistego należy rozumieć każdą osobę fizyczną sprawującą bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad **Przewoźnikiem** poprzez posiadane uprawnienia, które wynikają z okoliczności prawnych lub faktycznych, umożliwiające wywieranie decydującego wpływu na czynności lub działania podejmowane przez **Przewoźnika**, lub każdą osobę fizyczną, w imieniu której są nawiązywane stosunki gospodarcze lub jest przeprowadzana transakcja okazjonalna.
- 5. Pod pojęciem sankcji gospodarczych należy rozumieć każdy rodzaj ograniczeń nałożonych przez kraje lub organizacje międzynarodowe skutkujące zakazem zawierania określonych transakcji, dokonywania transferów finansowych, zakazem importu bądź eksportu, ograniczeniem podróży, zamrożeniem aktywów.

XI. Postanowienia końcowe

- 1. **Umowa** i/lub **Zlecenie Transportowe** może zostać rozwiązane ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) Cofnięcia uprawnienia **Przewoźnika** przez Urząd wydający zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług transportowych oraz w sytuacji, gdy **Przewoźnik** utracił możliwości wykonywania **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego**.
 - b) Stwierdzenia dopuszczenia się przez **Przewoźnika** działań, które mogą narazić Zlecającego na szkodę lub utratę zaufania i renomy.
 - c) Naruszenia postanowień niniejszych **OWŚUT** i/lub **Umowy** i/lub **Zlecenia Transportowego**.
- 2. W przypadku sporu dotyczącego interpretacji lub wykonania **Zlecenia Transportowego** i/lub **Umowy** oraz **OWŚUT**, kompetentnym organem rozstrzygającym będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby **Zlecającego**.
- 3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych **OWŚUT**, **Zleceniu Transportowym** i/lub **Umowie** zastosowanie mają przepisy prawa polskiego z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980r.
- 4. Niniejsze **OWŚUT** wyłączają stosowanie wszelkich ogólnych warunków świadczenia usług przewozowych **Przewoźnika**, niezależnie od ich nazwy lub formy. W przypadku stosowania analogicznych klauzul przez **Przewoźnika**, **OWŚUT** przyjmują bezwzględne pierwszeństwo, na co **Przewoźnik** wyraża zgodę.
- 5. Każda zmiana postanowień **OWŚUT** obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej **Zlecającego** „www.aluprof.com”.